

SIMULANDO

IMPRESSO

Informativo da Bernard Sistemas sobre Simulação Empresarial

Ano I , Nº 01 – Julho/Outubro – 1999

Nasce o nosso informativo

É com grande satisfação que estamos apresentando o primeiro número de nosso informativo intitulado *Simulando*. A nossa intenção é manter uma circulação quadrimestral deste informativo. A tiragem do *Simulando* é de 1.700 exemplares, sendo que ele também estará disponível em nosso site (www.bernard.com.br). A cada número estaremos trazendo importantes informações relativas ao emprego da simulação para fins de treinamento e desenvolvimento empresarial. O objetivo maior deste informativo é criar um mecanismo de comunicação entre a Bernard Sistemas e os interessados na técnica de simulação empresarial, tanto no meio acadêmico, quanto no meio empresarial.

Jogos de empresas ou simulação empresarial?

O emprego dos termos “jogos de empresas” e “simulação empresarial” freqüentemente causam dúvidas quando de sua utilização, tanto para o leigo, quanto para especialistas. O termo “jogos de empresas” tem sido empregado desde meados da década de 50, data que esta técnica surgiu. Atualmente tem-se observado uma tendência de substituir o termo “jogo de empresa” por “simulação empresarial” (um exemplo disto é a ABSEL – *Association for Business Simulation and Experiential Learning*, associação norte-americana formada por professores, consultores e empresas ligadas à área de simulação empresarial). No Brasil a Bernard Sistemas Ltda. também optou em seguir esta orientação. Uma das razões desta tendência talvez seja o significado que o termo “jogos” possa assumir. Ao falar “jogos”, poderá estar dando um caráter essencialmente lúdico à técnica, deixando para segundo plano a sua real finalidade.

Os jogos de empresas são um modelo específico de simulação. A simulação pode ser definida como uma técnica que manipula modelos representativos e simplificados da realidade complexa e suas dependências, para obter determinados resultados que seriam técnica ou economicamente inviáveis de serem obtidos no ambiente real considerado. Uma certa confusão, entretanto, pode surgir com o uso indiscriminado do termo “simulação empresarial”, pois ele também pode ser empregado para referenciar sistemas desenvolvidos para simular situações reais da empresa. Neste caso não existe a finalidade de treinamento e desenvolvimento empresarial, típico dos jogos de empresas, mas sim fazer projeções de situações futuras da empresa real. Um termo que poderia ser utilizado para dissipar qualquer dúvida seria “simulação da gestão empresarial”.

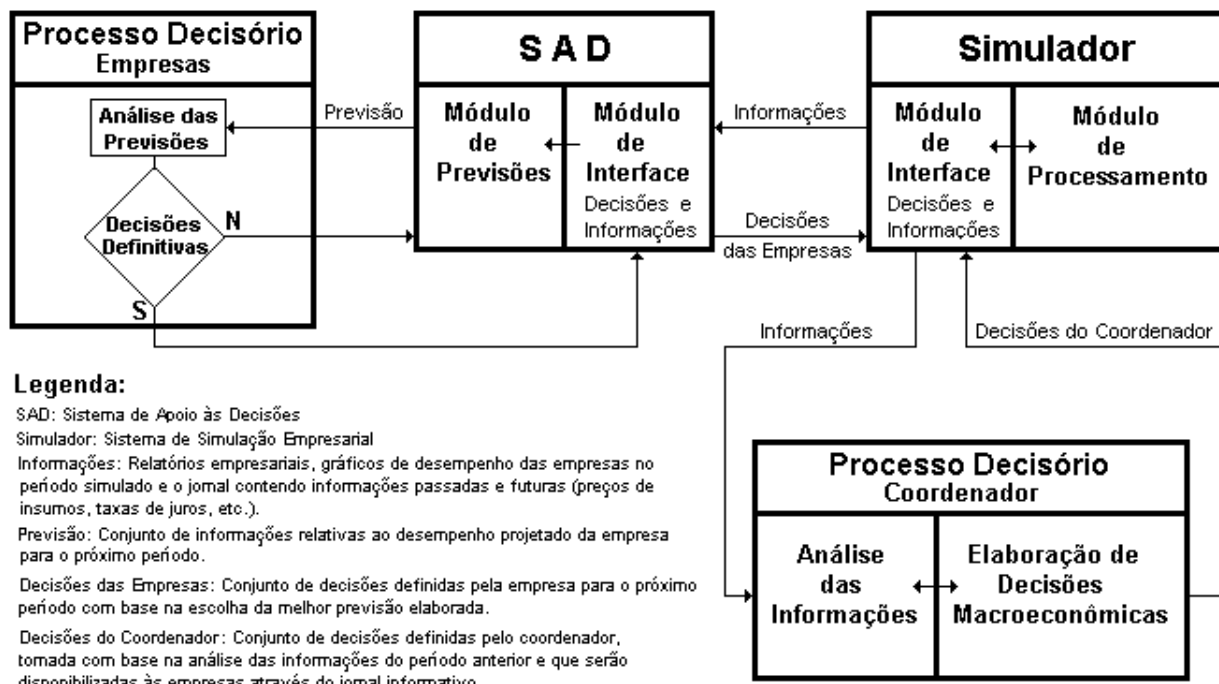
O uso dos SAD's integrados à simulação empresarial

Tradicionalmente os cursos de simulação empresarial são realizados sem o auxílio de sistema de apoio às decisões - SAD. Os cursos se iniciam com a apresentação do funcionamento da empresa simulada e do ambiente no qual ela está inserida. A partir destas informações, as empresas recebem relatórios empresariais passados (gerados pelo simulador) e um jornal informativo (editado pelo coordenador da simulação). Com base nestas informações as empresas iniciam o processo decisório. Ao final deste processo as empresas tomam as decisões para um determinado período, normalmente um trimestre. O coordenador da simulação também prepara um conjunto de decisões relacionadas às atividades macroeconômicas, tais como inflação, taxas de juros bancárias e de fornecedores, preços dos insumos. As decisões das empresas e do coordenador são inseridas no sistema de simulação empresarial, que as processa,

gerando relatórios empresariais para que seja iniciado um novo processo de decisão por parte das empresas.

Com o avanço das tecnologias de computação (*hardware* e *software*) foi possível vislumbrar a possibilidade de utilizar sistemas de apoio às decisões durante os cursos de simulação empresarial. As grandes vantagens da utilização do SAD são: (a) maior rapidez do processo decisório visto que estes sistemas poderiam realizar a maioria dos cálculos que eram realizados manualmente pelos participantes das empresas simuladas; e (b) possibilidade de realizar projeções de resultados de decisões tomadas até encontrar um conjunto de decisões mais apropriado para a empresa. O fluxograma a seguir apresenta a dinâmica de um curso de simulação empresarial utilizando sistemas de apoio às decisões.

FLUXO DE INFORMAÇÕES DE UM CURSO DE SIMULAÇÃO EMPRESARIAL UTILIZADO EM CONJUNTO COM SISTEMAS DE APOIO ÀS DECISÕES



Bug do milênio

A Bernard Sistemas comunica aos usuários que todos os sistemas de simulação empresarial e de apoio às decisões da empresa foram desenvolvidos prevendo 4 dígitos para as datas. Os sistemas da empresa estão,

portanto, livres do *bug* do milênio. Os usuários podem se tranquilizar pois após a virada do ano os nossos sistemas continuarão funcionando normalmente.

O uso de simuladores nos meios acadêmico e empresarial

Os sistemas de simulação empresarial da Bernard Sistemas estão sendo utilizados por dezenas de renomadas universidades brasileiras. Os principais cursos que utilizam os nossos sistemas são administração, ciências contábeis e economia. Depois de 8 anos atuando neste seguimento, conseguimos nos firmar como padrão de referência quando do uso de sistemas de simulação empresarial para o meio acadêmico.

Desde o ano passado, iniciamos a aplicação de cursos de simulação também para o meio empresarial, através de parcerias. Os parceiros são empresas de consultoria ou instituições acadêmicas que fornecem serviços para o meio empresarial. Com esta parceria a Bernard Sistemas fornece os seus

sistemas, treinamento dos coordenadores e o suporte técnico permanente. A parceira fica responsável pela divulgação e aplicação dos cursos de simulação empresarial. A remuneração a ser paga pela parceira à Bernard Sistemas se faz após a realização do curso. Esta remuneração é decrescente, ou seja, quanto maior o número de cursos aplicados pela parceira, menor o valor a pagar à Bernard Sistemas.

Interessados em conhecer o programa de parceria para uso dos sistemas de simulação no meio empresarial poderão contactar o nosso departamento comercial pelo e-mail comercial@bernard.com.br ou pelo fone/fax:(48)334-9500.

Abertas inscrições para cursos via Internet

A Bernard Sistemas está com inscrições abertas até a data de **02/09/99** para seus cursos de simulação empresarial via Internet. Estes cursos têm por objetivo fazer com que os seus participantes pratiquem a administração simulada de empresas. O curso é altamente recomendável para professores que tenham interesse em utilizar esta técnica no meio acadêmico e para consultores que pretendam aplicar este tipo de curso no meio empresarial. O custo da inscrição para um

curso, de até 3 participantes, é de R\$ 195,00 (cento e noventa e cinco reais) e dá direito a um sistema de apoio às decisões. O curso se inicia em 06/09/99 e a cada semana os participantes tomam decisões para um trimestre simulado da empresa e as envia via e-mail. A Bernard Sistemas, por sua vez, disponibiliza os relatórios provenientes das decisões tomadas para que as empresas possam iniciar um novo processo de tomada de decisões. O curso termina em 21/10/99.

Neste mesmo período a empresa também estará fornecendo cursos para formação de coordenadores em simulação empresarial via Internet, para usuários de nossos simuladores. Estes cursos são muito importantes, pois grande parte do sucesso ou fracasso na aplicação da simulação empresarial se deve ao papel desempenhado pelo coordenador durante a simulação. O curso de formação de coordenadores é uma garantia para a Bernard Sistemas de que seus

sistemas estão sendo utilizados de forma correta e para a universidade/parceiros de que a pessoa que irá ministrar este tipo de curso está certificada.

Maiores informações sobre os cursos citados, assim como as fichas de inscrição, poderão ser obtidos em nosso site (www.bernard.com.br), na seção cursos.

Confirmado o lançamento do SISERV

Está em programação normal, e com lançamento confirmado para outubro próximo, o sistema de simulação de serviços – SISERV. Caso você tenha interesse em adquirir esse sistema, entre em contato com a Bernard Sistemas para conhecer a promoção de lançamento. Com este sistema, a empresa está disponibilizando para os seus clientes a linha completa de simuladores empresariais para todos os setores da economia (indústria, comércio e serviços). A empresa também tem disponível os sistemas de apoio às decisões para os sistemas de simulação industrial e

comercial. Já o lançamento do sistema de apoio às decisões para o SISERV está previsto para o próximo ano.

Para obter maiores informações sobre o novo sistema de simulação de serviços, assim como toda a linha de produtos da Bernard Sistemas, favor entrar em contato com o nosso departamento comercial pelo e-mail comercial@bernard.com.br ou pelo fone/fax (48)334-9500.



Bernard Sistemas Ltda.

Fone/Fax: (48) 334-9500

Rod. SC 401 Km 01 – Tecnópolis – CELTA - 4º andar

Cep: 88.030-000 - Florianópolis /SC

Internet: www.bernard.com.br

E-mail: comercial@bernard.com.br

E-mail: suporte@bernard.com.br

E-mail: simulando@bernard.com.br